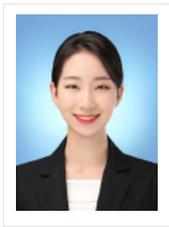


1kg을 흡수해서 1t의 역량을 발휘해 회사와 함께 성장할 수 있는 사원이 되겠습니다.



백혜빈 1994년 (28세) | 여 | 구직중

✉ bhb6115@naver.com

☎ 010-5690-9166

☎ 010-5690-9166

🏠 (02800) 서울 성북구 종암로14길

학력사항 대학교(23년) 졸업	경력사항 경력 1년 7개월	희망연봉 회사내규에 따름	희망근무지/근무형태 서울전체 정규직	포트폴리오 -
----------------------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------------	-------------------

학력

최종학력 | 대학교 **23년** 졸업

재학기간	구분	학교명(소재지)	전공	학점
2013.03 ~ 2016.02	졸업	서일대학교 (서울)	비즈니스영어과	3.54 / 4.5
2010.03 ~ 2013.02	졸업	동국대학교사범대학부속여자고등학교	문과계열	-

경력

총 **1년7개월**

근무기간	회사명	부서/직급/직책	지역/직종	연봉
2020.02 ~ 2020.10 (9개월)	아이템성형외과	해외팀 / 영어실장	서울 / 의료 > 의료기타직	-
<p>☞ 담당업무 - SNS 마케팅 및 광고진행 -외국인환자 온오프라인 상담및 통역 -수술 고객 사후 관리</p> <p>☞ 퇴사사유 폐업</p>				
2019.05 ~ 2020.02 (10개월)	쿠팡	사원	서울 / 유통무역 > 물류유통운 송	-
<p>☞ 담당업무 키워드 및 카테고리 분류작업</p> <p>☞ 퇴사사유 계약만료</p>				

대외활동

기간	구분	기관/장소	내용
2017.02 ~ 2018.07	해외연수	영국	영국 워킹홀리데이

자격증/어학/수상내역

취득일/수상일	구분	자격/어학/수상명	발행처/기관/언어	합격/점수
2020.12	자격증/면허증	GTQ포토샵1급	한국생산성본부(KPC)	최종합격
2020.12	자격증/면허증	컴퓨터활용능력1급	대한상공회의소	필기합격
2020.11	어학시험	TOEIC	영어	845점
2019.04	어학시험	TOEIC Speaking Test	영어	170점/7급

경력기술서

< 아이템 성형외과 > - 해외 팀 - 영어 실장

1. 상담 업무

- 온/오프라인 외국인 성형 관련 및 견적 문의 답변
- 외국 거주 환자들을 위한 비디오 상담 진행
- 상담 시 통역 및 Arrange
- 수술 및 상담 예약 관리

2. 수술 고객 사후 관리

- 수술 전날 고객 리마인드 문자 수술 전 주의사항 전달
- 당일 수술 고객 수납 관리 및 수술 Arrange
- 수술 후, 고객 주의 사항 안내, 24시간 On - Call
- 수술 고객 귀국 후 지속적인 Follow up

3. 번역 업무

- 병원 소개서 영어 번역
- 유튜브 영상 번역

4. 마케팅

- SNS 광고 진행 및 관리
- 매주 수요일 마케팅 회의 SNS 진행 현황 보고
- 페이스북,인스타그램, 틱톡 등의 SNS 사진, 동영상 포스팅
- 코로나 속 해외 / 국내 외국 환자들을 위한 이벤트 구상 및 진행

< 쿠팡 > 오토메이션 오딧 - 사원

1. 키워드 분류 작업

- 제품의 등록된 키워드 승인 및 반려 작업

2. 카테고리 분류 작업

- 제품의 카테고리 분류 및 확인 작업

자기소개서

[성장과정]

저는 타겟팅을 잘 하는 사람입니다.

영국 유니클로에서 근무하며 타겟팅을 통해 제품 판매량을 시킨 경험이 있습니다.

제가 일한 매장은 총 5층으로 이루어져 하루에 7~800명의 고객분들이 방문하는 큰 매장으로 대부분의 관광객 분들이 주 고객이셨습니다. 초기에는 고객들에게 제품 추천 시 회사의 베스트 상품 위주로 추천을 드렸을 때, 필요성을 느끼지 못하고 돌아가시는 분들이 종종 있곤 하였습니다. 저는 이러한 부분을 곰곰이 생각해보고, 한가지 발견한 점은 외국 관광객분들은 여행 시 옷 패션에 초점을 맞추기보다는 '실용성'에 중점을 두시고 옷을 구매하신다는 것이었습니다. 많은 고객들과 소통을 하며 부피는 많이 차지하지 않으면서 입을 수 있는 옷이 고객에게 필요한 제품이라는 것을 깨닫게 되었고, 그렇게 고객분들의 의견을 반영하여 저는 관광객에게 필요한 제품으로 방수 바람막이와 링클프리 의류 제품을 선정하여 추천해 드리고, 스텝 미팅을 통해 저의 의견과 생각을 공유하였습니다.

그렇게 지속해서 제품을 추천해 드린 결과 매달 판매 베스트 제품에서 2위 바람막이 3위 링클프리 제품이 오르는 기분 좋은 판매실적 성과를 얻을 수 있었습니다. 이러한 타겟팅을 통한 성과는 이달의 사원으로 뽑히고, 슈퍼바이저로 진급할 수 있는 기분 좋은 결과를 가져왔습니다. 저는 세일리로 일을 하며 단순한 판매가 아닌 고객의 입장에서 생각하고 분석하여 제품을 판매하는 일의 많은 즐거움을 느꼈고, 이 경험을 바탕으로 소비자의 관점에서 생각하고 분석함으로써 문제점을 도출하여 개선 시킬 수 있는 사원이 되겠습니다.

[성격의 장단점]

적극적으로 문제를 해결하려는 점이 저의 장점입니다.

성형외과에서 해외 팀 소속으로 9개월간 외국인 환자 관리와 통역 업무를 하며, 저희 병원 대부분은 에이전시 고객으로 해외 팀의 마케팅이 잘 이루어지지 않고 있다는 것을 알게 되었습니다. 또한, 일을 시작한 지 얼마 되지 않아 코로나가 시작되면서 저는 이 기간이 해외 마케팅의 기본기를 다져가고 병원 홍보를 할 좋은 기회라고 생각하여, SNS 운영과 국내 및 해외 고객분들을 위한 이벤트 등의 고객 유치를 위한 방안을 제시하였고, 제 의견에 대표님 또한 긍정적인 반응을 보이셔서 진행하게 되었습니다.

이전에 마케팅 관련 일을 해본 적이 없어 어려움도 있었지만, 하나하나 배우며 시도해본 업무에서 결과가 나올 때 뿌듯한 마음이 컸습니다.

그렇게 마케팅을 시작하고 1달 차가 되었을 때, 코로나가 막 시작하며 줄어든 문의와 상담 수는 3배 가까이 늘어났고 이벤트 또한 좋은 반응을 가져왔습니다. 저는 제 위치에서 필요한 일만 하기보다는, 좀 더 업무에 이익을 주고 필요한 개선 점을 찾으며 일하는 사원이 되고 싶습니다.

무뚝뚝한 성격으로 표현이 서툰 것이 저의 단점입니다. 이러한 성격은 제가 상대방에게 감사함, 고마움 등의 표현을 할 때 표현이 서툴러 생각한 것만큼 마음이 전달된 것 같지 않아 속상할 때가 있었습니다. 이러한 점을 고치기 위해선 다양한 사람과 만나 소통을 할 수 있는 레스토랑, 카페 등 서비스 직종에서 일하며 좀 더 유하게 감정을 표현하는 법을 배우며 서비스직에서 일한 후와 전으로 성격이 나날 만큼 크게 변하는 경험을 하였습니다.

[입사 후 포부]

저는 아래와 같은 사원이 되고 싶습니다.

첫째, 영국 워킹홀리데이 동안 유럽에서 가장 큰 유니클로 매장에서 근무하다 15-20명의 동료들과 일을 하며 느낀 점은 팀워크와 공동체 의식이었습니다. 서로 다른 다양한 사람들이 같은 목적을 가지고 만나 일을 하기 위해선 서로 간의 소통과 팀워크가 가장 중요하다고 생각합니다. 회사의 추구하고자 하는 목표를 위해 팀원들과의 소통하고 도울 수 있는 좋은 팀원이 되고 싶습니다.

둘째, 저는 회사 생활을 하는 것에 있어서 자신이 맡은 업무에 대한 책임감과 성실함이 매우 중요하다고 생각합니다. 제가 이제껏 다양한 아르바이트 경험과 기타 사회 경험을 한 결과 느낀 것은 시간 약속을 지키고 나의 업무에 대한 책임감을 느끼고 근무해야 한다는 것 또한 중요하다는 것을 알게 되었습니다. 내가 속한 조직의 안정화를 위해서도 개인의 업무에 대한 책임감과 성실성이 중요한 요소가 된다고 생각하기 때문입니다. 제가 귀사에 근무하게 된다면 업무에 임할 때 책임감 없이 근무하는 불성실한 직원이 되지 않을 것이며, 최소한 남에게 피해가 되지 않도록 업무에 대해 배움을 놓지 않는 직원이 되도록 하겠습니다.