

입사지원서

각오한마디 내가 은혜를 바탕으로 한다면 설사 상대가 두마음을 품고 있다고 해도 그마음을 바꿀수 있다 -조조(맹덕)이말은 위무제인 조조가 항복해온 적장인 장합의 항복을 수용하며 한 말입니다



박만규 남 1990년, 31세

휴대폰 | 010-3122-7833

Email | belokang90@naver.com

전화번호 | 032-212-7833

주소 | 경기 부천시 원미구 중1동

학력
부천대학
대학(23년)
졸업

경력
서린엔지니어링
퇴사
총 3년 2개월

인턴-대외활동 / 해외경험

자격증 / 어학
컴퓨터활용능력 2급
외 2

학력

2009. 03 ~ 2011. 02 **부천대학** 경영
졸업
학점 | 3.6 / 4.5

2009 **부명고등학교** 문과계열
졸업

경력 총 3년 2개월

2019. 01 ~ 2019. 08 **서린엔지니어링** 부천현장 사원
8개월

서린엔지니어링 이라는 바이오쪽 엔지니어링 회사에서 파견직 계약직으로 근로를 하였습니다
직접 근무를 했던 회사는 서린엔지니어링이 맞지만 근로계약을 하고 소속된 회사는 다른 전문 파견업체였습니다
부천 이니바이오라는 제약 회사의 내부공사를 맡아서 1월부터 지금까지 진행을 하고 있는 회사이며 제가 맡아서 했던 업무는 주로 현장에서 유발되는 사무업무가 위주였습니다 자재승인서 자재검수요청서 작업일보 등등 공사진행을 위해 반입하는 자재를 확인하고 그 자재에 대해 승인원을 올리고 그날 그날 작업사항에 대해 사진을 첨부하여 작업내용과 함께 발주처와 감리에게 전송하고 그리고 기타 공사도 종종 진행을 하였습니다 기타 공사는 내부 주공사와 겹치지 않고 크게 관계가 없는 공사들이었습니다 주로 1회 공사로 작업이 끝나는 것이었죠 현장에 비치된 장비들에 접근을 제한하기 위한 안전휀스 설치나 주차시설에 유발되는 카스토퍼 엘리베이터 내부 인테리어 공사 등등 주 공사에 비해 금액이 크지 않고 1회성으로 끝나는 공사들에 대해 업체를 알아보고 비교 견적내고 최종 진행하여 공사 마무리까지 맡아서 진행했던게 주 업무였습니다 그리고 공사현장이다 보니 아무래도 현장이 최우선이고 현장위주여서 사무업무도 하지만 틈틈히 현장을 나가서 살펴보고 특이사항이 없는지 확인하는것도 저의 업무였습니다

연봉 | 2,400만원

주요직무 | 건설현장

2015. 10 ~ 2016. 11 **엘씨아이** 사원(연구원)
1년 2개월

전반적인 영업관리 업무로써 광고주(고객)와 대행사의 민원 및 갈등해소
고객정보 및 실적관리

연봉 | 1,800만원

주요직무 | 기획

2014. 08 ~ 2015. 03
8개월

유베이스 SKB부천기술 사원(연구원) 팀원

SK브로드밴드 장애상담 부서였습니다

부천센터에서는 최초로 했던 1기 였으며 걸려오는 고객상담업무였습니다

주 업무는 고장신고이며 1차적으로 간단한 조치후 복구가 되면 종료 복구가 안되면 기사 방문예약등 일반적인 콜센터 업무였으나 장애상담(기술부서)부서로 주로 인터넷,전화,BTV에 이상증상에 대해 상담하는 업무였습니다

연봉 | 1,500만원

주요직무 | 고객상담, 인바운드TM, 통신업체, CS, 고객응대

2013. 03 ~ 2013. 10
8개월

미성S&P 보안 사원(연구원)

전역 후 처음으로 했던 일이 였으며 마트내 로스예방이 주 목적이였습니다

정해진 근무 시간이 있어 근무시간내에는 마트 매장입구에서 고객 응대 등을 하며 업무를 진행 하는 방식이였고 근무가 끝나면 순찰을 돌고 잠시 휴식을 했다가 다시 매장입구나 직원출입구&검품장(상품 납품등)에서 근무를 하는 방식이였습니다

연봉 | 1,500만원

주요직무 | 보안, 순찰, 고객응대

경력기술서

남들 다 하는 군생활 이지만 저는 남들과는 조금 다르게 군복무를 하였습니다

특전병이란 병과에 지원하여 체력검정과 면접에 최종합격 하여 전남 담양에 위치한 제11공수 특전여단에서 낙하산 포장 병으로 복무를 하였습니다 낙하산 포장병이란 말 그대로 인원강하용 낙하산 과 화물강하용 낙하산 등 강하에 필요한 장비를 모두 관리 하고 낙하산을 포장 및 정비 하는 업무를 담당하는 직책이였습니다 낙하산 포장 과정에서 만약 실수나 결함이 생기게 되면 그건 바로 강하사고로 이어지고 강하자의 생명이 위협할 수 있는 아주 중요한 업무였습니다 그래서 저희는 '확실 정확' 이라는 신념과 구호아래 업무를 진행하였습니다

자격증

2015. 09

컴퓨터활용능력 2급 대한상공회의소

2013. 12

자동차운전면허 서울지방경찰청

2009. 10

태권도3단증 대한 태권도협회,국기원

자기소개서

자기소개서

입사 후 포부

사람이 사람을 대하는 데 중요한 게 무엇일까요? 저는 신뢰라고 생각합니다.

사람과 사람의 사이에는 신뢰가 있어야 한다고 생각합니다. 우선 사람에게 신뢰감을 주어야 하고 그 사람이 믿을 수 있게 하는 것이 우선이라고 생각합니다. 이런 말이 있습니다 '내가 은혜를 바탕으로 한다면 설사 상대가 두 마음을 품고 있다고 해도 그 마음을 바꿀 수 있다.' 이 말은 중국의 삼국시대에 위나라 무제였던 조조(맹덕)이 한 말입니다.

때는 가장 큰 적인 원소(본초)와의 관도대전 때 적장 장합(준예)이 원소 휘하 모사들의 권력다툼에 희생양(?)이 되어서 조조에게 투항요청을 합니다. 이때

조맹덕의 참모들은 전부 사항 계(거짓항복)일 수 있다며 투항을 승낙하여서는 아니 된다 라고 하였지만, 이때 조맹덕은 결단을 내립니다. 투항을 받아들
이겠다고 그리고 참모진들에게 위와 같은 말을 합니다. 그 결과 장합은 위나라의 뛰어난 명장이 되고 조맹덕 뿐만 아니라 위나라에 명장으로서 끝까지
충성을 다 바치게 되었습니다.

저는 이 말을 항상 새기고 행동하려 노력합니다.

그래서 나에게 배타적인 사람도 내가 먼저 호의를 가지고 다가가면 돌아서지 않을까 라는 생각을 가지고 말이죠.

그리고 앞서 말하였듯이 낙하산 포장병 이란 직책으로 업무를 할 때 저희는 확실정확이라는 구호 아래 업무를 진행하였습니다.

제가 근무를 하게 된다면 보다 확실하고 정확하게 해나가겠습니다.

또한, 학창시절 고등학교까지 저는 전부 개근상을 놓치지 않았습니다. 12년 동안 개근을 하였습니다.

이는 제가 끈기가 있다는 것을 보여준다고 생각합니다.

그리고 콜센터에서 일을 하며 담당했던 업무가 기술상담부서이었습니다. 통신사에서 서비스하는 인터넷 전화 IPTV 에 대한 기술문의나 장애상담 및 고
장신고가 주된 업무였습니다. 우선 업무를 하기 전 교육을 받을 때 집중해서 교육을 들었기에 고객이 장애 증상에 대해 문의를 하거나 고장신고를 하면
우선 거기에 대한 원인 및 해결방안은 구체적이고 자세하게 설명을 해서 고객이 이해할 수 있도록 했습니다. 단순히 고장신고를 하면 짧게 끝내기 위해
AS 접수만 해주고 끝낼 수 있으나 저는 그렇게 하지 않고 상세하고보다 알기 쉽게 설명을 하며 최대한 복구를 하려 노력을 하였습니다.

그렇게 해서 복구를 시켰던 것도 하루 평균 20%~30% 정도는 되었습니다.

매체의 특성상 복구가 안 되는 경우가 많기 때문입니다

제가 저렇게까지 했던 이유는 기술상담이라는 것에 초점을 맞추고 역지사지로 생각해서였습니다.

이와 같은 사례들처럼 본인의 말은 바 업무를 정확히 이해하고 보다 확실하고 정확하게 하도록 하겠습니다.

가장 최근에 근무했던 회사는 광고대행사였는데 했던 업무는 고객관리 및 영업실적 관리였습니다

고객과 대화를 하면서 신청한 광고가 어떻게 진행이 되는지 어떤 효과가 있는지 등을 설명해주며 고객과 사측이 서로 원만하게 일이 진행되게끔 하는
업무였습니다. 때로는 민원성 고객도 있기에 이런 고객들은 사측과 협의하여 고객의 요구사항을 수용할 수 있는 범위에서는 수용을 해주며 반대로 터
무니없는 요구에는 역시 사측과 협의하여 고객을 인지시켰습니다

그 과정에서 일부 원만한 대화가 안 되는 경우 사측의 이익을 위해 필요로 하다면 끝까지 싸워서라도 고객을 인지시켜 사측의 이익을 보전하려 노력했
습니다

성장 과정

신체결격사유가 없는 건강한 남자입니다

어릴 적 다소 내성적이었으나 중학교 때 근처 태권도장에 친구와 같이 운동을 시작하면서 제가 점차 활달하고 외향적으로 바뀌었습니다.

그리고 현재는 웨이트 트레이닝을 하면서 신체를 단련하여 체력을 증진시키는 자신을 관리하고 있습니다.

대학을 졸업하고 군 입대를 하게 되었습니다. 제가 남들에 비해 군대에 조금 늦게 간 편입니다. 늦었다고 생각되어 병무청을 통하여 지원하여 가기고 마
음을 먹고 병무청을 들어가 보니 특전병 이라는 병과가 있어 지원을 해서 면접과 체력검정을 통해 최종 선발되어 전남 담양에 위치한 11공수특전여단
에서 복무를 마치고 나왔습니다. 특전부사관들과 같이 훈련도 종종 하였고 또한 공수교육을 수료하며 실제 인원강하용인 낙하산에 의지하여 기구와 항
공기서 강하도 실시했습니다. 그리고 부대에서 제가 맡았던 보직은 낙하산포장병 이라는 직책이었습니다.

생명과 직결된 낙하산을 제 손으로 직접 포장하고 관리하는 업무였습니다.

그렇게 남들과는 조금 다른 군복무를 마치고 사회로 다시 나오게 되었습니다.

성격의 장단점

사람마다 장점과 단점이 있습니다. 단점이 없는 사람은 없다고 생각합니다.

하지만 그 차이는 단점을 단점으로만 가지고 있느냐 그 단점을 극복하여 장점으로 승화해 나가느냐의 차이라고 생각합니다. 제가 생각하기에 장점은
제 주관이 뚜렷한 것과 끈기 라 생각합니다. 우선 끈기는 앞서 말했듯이 웨이트 트레이닝을 빼먹지 않고 항상 합니다. 혼자서 기구로 자신의 근육을 키
우는 웨이트 트레이닝은 생각보다 많이 귀찮고 지루한 운동입니다 하지만 저는 제가 세운 목표가 있기에 아직 그 목표에 달성을 하지 못하였기에 끈기
를 가지고 계속 운동을 하고 있습니다. 또한 제가 생각하는 단점으로는 장점에 언급하였듯이 제 주관이 분명한 것이 때로는 단점이 될 수 있다고 생각
합니다.

그리고 무엇을 할 때 내가 하는 행동으로 인하여 타인에게 피해를 주면 안 된다고 생각을 합니다. 그렇기에 업무에 있어서는 제가 맡은 소임을 책임감
있게 끝까지 하는 편입니다 제가 똑바로 안하게 되면 제가 속한 집단의 이미지가 좋지 않게 되버릴것이고 그렇게 되면 결과적으로 제가 타인에게 피해
를 입히는 게 되는 것이고 결과적으로 저에게도 피해가 미치게 되겠죠. 그렇기에 저는 완벽할 수는 없겠지만 최상의 결과를 위해 노력합니다.

경력사항

우선 제가 생각하는 제 경력사항으로는 군복무를 했던 게 제 첫 번째 경력사항이라 생각합니다.

이유는 저는 남들과는 좀 다른 군 생활을 했습니다. 앞서 언급하였다시피 제 보직은 낙하산 포장병이었습니다

낙하산 포장병은 주 업무가 인원강하용 낙하산 및 화물강하용 낙하산 포장 및 정비 관리 그리고 강하지원장비 관리 그리고 강하지원 업무가 제가 맡았
던 보직의 임무였습니다.

남들 다하는 군 생활 뭐 자랑이라고 경력사항에 적나 라고 생각을 하시겠지만 굳이 이걸 적는 이유는 약 21개월 이라는 시간동안 부대에서 제가 맡은

업무를 하며 느낀 게 몇 가지 있습니다.

우선 낙하산은 인명과 직결되는 것이라 한 치의 소홀함이나 실수가 있어서는 절대 아니 되었습니다

소홀함이 있거나 실수를 한다면 바로 강하사고로 이어지고 최악의 경우 사망사고까지 발생하게 되기 때문입니다

그래서 저희는 무엇보다 정확하게 업무를 진행하였습니다. 나 하나쯤이야 하는 생각이 얼마나 위험하고 해서는 안 되는 단일한 생각인지 깨닫게 되었습니다. 나 하나로 인해 다른 사람이 다른 사람들이 다치거나 피해를 입게 되기 때문이었습니다.

다른 두 번째 경력사항으로는 대형마트에서 보안사원으로 일을 했습니다.

일단 주된 목적은 마트내 자산보호였습니다 절취자로부터 마트내 상품 즉 자산을 보호하는 업무 이었습니다.

그래서 업무를 할 때 아무 생각 없이 하는 것이 아니라 좀 더 주의 깊고 세밀하게 주변을 살피고 순찰을 돌고 하는 업무였습니다.

세 번째 경력사항으로 생각하는 것은 통신사 대표 고객센터 콜센터 업무였습니다.

항상 반복이 되는 업무에 짜증도 나고 지루하기도 하고 민원도 많았지만 내가 이 통신사를 대표하는 입장에서 이 업무를 하고 있다는 생각을 가지고 민원을 제기 하는 고객들에게 최대한 그 불만사항에 대해 사과를 하며 불만을 누르고 질문을 하는 고객들에게 최대한 자세하게 설명을 해주었습니다. 그 결과 고객들의 평가가 꽤나 높은 점수가 유지 되어 그 달에 ACS우수자(고객평가점수)로 선발되어 상품권을 받았습니다.

다음은 개인회사였던 광고업체였습니다 .

회사 영업팀에서 넘어온 실적을 문제없이 원만하게 진행하여 회사의 매출을 향상시키는 역할이었습니다.

광고 업종은 빠르게 변화합니다. 그래서 어떤 광고가 더 적합하고 효과가 좋을지 그런 것에 대해 회사와 회의도 종종 하였습니다.

또 광고주(고객)와 문제가 생기거나 민원 등이 인입이 될 때도 있습니다. 그런 경우 예전 콜센터 근무했던 경험을 토대로 고객의 입장에서 생각을 하며 이해하려 노력했습니다. 그러한 한편 사실관계는 분명하게 바로잡으며 회사의 잘못이 있을 경우 잘못된 점을 인정하며 사과를 하였고 반대로 회사 측의 잘못이 아닐 경우 사 측의 잘못이 아닌 점을 분명하게 하며 그에 따른 대응 방안도 제시를 하여 무마하였습니다.

영업팀에서 저에게로 실적이 넘어오게 되면 그 실적이 최종 계약까지 성사될 수 있게 노력하며 계약을 최종적으로 성사시키는 게 저의 업무 중 하나였습니다.

그리고 최종 계약 후 지속적으로 신경을 쓰며 관리 또한 해야 했습니다 여러 가지로 신경을 많이 쓰다 보니 자연스럽게 스트레스도 많이 쌓이며 회의감도 들고 했습니다.

그러나 그 당시 회사 상사 중 한 분에 제게 이런 이야기를 해주더군요 "나도 네가 업무를 하면서 네 뜻대로 되지 않거나 이상한 건들로 인해서 스트레스를 많이 받는 것 알고 있다. 그러나 그건 나도 마찬가지이다 최소한 나는 그런 경우 이런 과정이 나를 성장하게 할 것이라는 생각으로 해결을 해왔고 그렇게 생각을 하며 하나하나 해결을 하다 보니 성취감도 생기고 업무 능력도 좋아졌다." 이 말을 듣고 저도 업무를 하면서 성취감을 가져 보려 노력해보았습니다. 그렇게 해서 한건 한건 정리가 되고 처리가 되다 보니 그 말을 어느 정도 이해를 할 수 있었습니다.

최근에는 서린엔지니어링 이라는 건설업 시공사에서 7개월 정도 계약직으로 근무를 했습니다

어떤 건축물을 새롭게 준공하는게 아닌 기존 건물을 리모델링 및 대수선 공사였습니다 신축건물이고 내부에 아무것도 없는상태 이고 이런 건축물을 제약회사 건물로 바꾸는 공사였죠 제가 그 회사에서 맡았던 업무는 공사관리 쪽은 아니었고 사무실에서 사무적인 업무도 하면서 주로 현장에 나가서 공사와 관련된 사진도 찍고 어떤 안전상의 문제나 공사와 관련하여 특이사항은 없는지 현장에 정리정돈이 잘 안된건 없는지 그런걸 확인하고 관리하며 주 공사가 아닌 기타 공사를 담당하였습니다 기타 공사란 주 공사가 아닌 1회성으로 끝나는 공사였습니다 예를 들어 주 공성과 관계 없는 이미 설치 완료된 생산형 냉동기같은 장비 주변에 접근을 막기 위해 안전휀스를 설치하거나 주차시설에 유반되는 카스토퍼, 엘리베이터 내부 인테리어 공사 등 이렇게 1회성으로 끝나는 공사도 담당하여 업체를 찾아보고 선정하여 비교견적내고 계약하고 최종 진행까지 맡아서 하였습니다

이 현장에서 업무는 기존에 해본적이 없던 업무라 새로운것들이 많았고 제약쪽은 이렇게 만들어지고 진행이 되는구나 하고 알게 되는 좋은 경험이었다 생각합니다

취업우대사항

보훈대상 여부	-	취업보호대상 여부	-	고용지원금대상 여부	-
병역사항	[군필] 2011. 04 ~ 2013. 01 육군 병장 제대			장애여부	-

희망근무조건

고용형태	정규직, 계약직, 인턴
희망근무지	경기 부천시, 서울전지역
희망연봉	면접 후 결정

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 박만규

이 이력서는 2020년 07월 30일 (목)에 최종 업데이트된 이력서입니다.
위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.
잡코리아(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며
첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.
또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.