자기소개서

바뀌기 위한 1년

대학교 시절 많은 사람 앞에 나와 무언가를 설명하거나 행동으로 보여주는 것을 어렵게 생각했고, 상위권 성적을 받는 것도 불가능하다고 생각했었습니다. 하지만 제가 하고 싶은 직업은 서비스에 특화되어있고 여러 고객을 상대해야 하므로 이렇게 있으면 안 되겠다고 생각이 들어 작은 것부터 행동으로 실천하고자 하였습니다. 그렇게 처음 시작한 것이 실습을 대표로 보여줄 수 있는 행동력을 키우는 것이었습니다. 방과 후 관련 영상을 보며 머릿속으로 그림을 그렸고, 다음 실습시간에 학생들 앞에서 대표로 실습을 하였습니다. 이러한 것이 기회가 되어 경기 꿈의 대학 조교로 뽑혀 고등학생들 앞에서 시범을 보이는 일도 하며 목표를 실천할 수 있었습니다. 또한 다음 목표인 여러 실습 자격증을 취득하는 데 성공하였으며 이러한 도전들이 상호 작용하여 학과 1등을 하는 성과를 이루었고, 대외활동을 많이 하여 장학제도 점수가 가장 높은 학생이 되는 성과를 이뤘습니다. 이처럼 저는 항상 나아가고자 목표를 세울 것이며 이를 행동으로 실천하여 꼭 필요로 하는 인재가 되겠습니다

배움으로 전한 즐거움

대학교 재학 중 동아리 회장을 맡게 되었습니다. 과거 동아리 활동은 교수님 주도 하에 모든 것을 배우고 나머지 시간은 자율적으로 연습하는 시간을 가지는 형식으로 진행되었습니다. 하지만 즐거워야 하는 동아리활동은 선후배 관계가 엄격해야 한다는 관습으로 매우 무거운 분위기 속에서 진행되었습니다. 제가 회장이 되면서는 이처럼 딱딱하고 무거운 분위기 속에서 연습하는 것이 적합하지 않은 방법이라 생각하여 교수님 그리고 학생들과 의견을 조율하는 것부터 시작했습니다. 대화를 통해 분위기를 바꾸려 노력한 결과 전국 대학교에서 약 50명을 뽑는 GKL 산학실습생에 뽑히게 되어 방학 동안 함께 카지노에서 직접 교육을 받고 우수한 성적으로 수료할 수 있었습니다. 개강 후 산학실습에서 배워온 카지노 게임 실무를 신입 동아리 학생들에게 편하게 알려주게 되었고, 활기찬 분위기 속에 교내 동아리 참석률 1위도 기록하며 동아리 회장 직을 성공적으로 수행할 수 있었습니다. 이처럼 먼저 대화로 갈등을 풀어나가는 것의 중요성을 배웠고 입사 후에도 대화를 통해 부드럽고 친근하게 회사에 다가가겠습니다.

나의 뚝심

첫 번째 저는 강인한 체력을 가지고 있습니다. 체력은 서비스직에서 중요한 부분이라고 생각합니다. 회사에 다닐 때에도 주 5일 8시간 교대 근무를 하고 실내 스포츠와 조기축구회를 하며 체력단련을 열심히 해왔습니다. 이를 토대로 언제나 밝은 에너지를 뿜어내며 정직하게 근무할 준비가 되어 있습니다. 두 번째 저는 성실합니다. 대학교에 다니며 지각한 적이 없으며 또한 매일 아침 근로학생을 하며 학과사무실 출근 후 업무를 성실히 수행하고 있습니다. 끝으로 고객과 소통하고 고객의 니즈를 파악하여 고객이 즐겁도록 노력하며 성장하겠습니다